

2018年3月15日

オーサワジャパン株式会社

## 「オーサワの有機オレンジジャム」についてのお詫びとお知らせ

謹啓 平素は格別のお引き立てをたまわり厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品「オーサワの有機オレンジジャム」におきまして、一部商品の容器瓶内に異物(ガラス片)が混入していたことが判明いたしました。混入経緯は現在調査中でございますが、お客様が異物に気づかず喫食した場合、口腔内を傷つける恐れがあることから、当該商品を自主回収させていただきます。なお、これまでのところ健康被害のご報告はございません。

お手元に当該商品がございましたら、お召し上がりにならず、誠にお手数でございますが、下記送り先へ、お客様のお名前、ご住所・お電話番号・お振込口座、お買い求めいただいた店舗名を必ずお書き添えの上、着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をご返金させていただきます。

お客様並びにお取引先様には多大なご心配とご迷惑おかけしますこと、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することがないように、品質管理の強化を行い、再発防止に万全を期す所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

### 記

#### ■対象商品

商品名      オーサワの有機オレンジジャム 210g  
JANコード   4932828090702  
賞味期限      2020年5月23日



#### ■送り先

〒336-0033 埼玉県さいたま市南区曲本 1-18-8  
オーサワジャパン株式会社 東日本物流センター  
TEL 048-610-8050

#### ■本件に関するお問い合わせ先

電話番号    03-6701-5900  
受付時間   土・日・祝日を除く 月～金曜日 9:00～17:30

※お客様からご連絡いただきましたお名前、ご住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。