

有機りんご使用のゼリー 60g (商品No.3284)
商品回収に関するお詫びとお知らせ

2013年11月8日

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売いたしました下記商品の一部におきまして、黒い異物(微生物の個体群)が発生していることが判明いたしました。異物(微生物)は検査機関より「ヒトに対して毒性や病原性を持つものは知られてない」との情報をいただいております、現在のところ健康被害の報告はございませんが、万全を期して当該対象商品を自主回収させていただきます。

お客様並びにお取引先様には、大変ご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと謹んでお詫び申し上げます。

<対象商品>

有機りんご使用のゼリー 60g

JAN コード：4932828032849

賞味期限：2014年3月9日までの全商品



つきましては、お客様のお手元に当該対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記弊社物流センターまで、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずご記入の上、料金着払いにてご返送いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をご返送させていただきます。尚、お書き添えいただきましたお客様の個人情報は、商品回収及びご返金の目的のみに使用し、その他には一切使用いたしません。

前述の記載内容に関しましてご不明な点がございましたら、お手数ですが下記お問い合わせ先までご連絡の程、宜しくお願い申し上げます。

<商品ご返送先及び本件に関するお問い合わせ先>

ご返送先：オーサワジャパン(株)東日本物流センター

〒336-0033 埼玉県さいたま市南区曲本 1-18-8 TEL 048-610-8050

お問い合わせ先：オーサワジャパン株式会社

TEL 03-6701-5900 9:00~17:30 (土日祝を除く)

今後は、より一層の品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。