

2017年4月13日

オーサワジャパン株式会社

「有機 浄身粉」についてのお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品「有機浄身粉」におきまして、パッケージ表示が不適正であることが判明いたしました。

弊社で調査を行ったところ、原材料(はと麦)は有機JAS認定品を使用しておりましたが、有機JAS認定を受けていない工場で製造をおこなっておりました。そのため、有機JASマークの表示がある商品につきまして、自主回収をさせていただくことといたしました。

お客様並びにお取引先様には多大なご心配とご迷惑おかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

お手元に当該商品がございましたら、誠にお手数でございますが、下記送付先へ、お客様のお名前、ご住所・お電話番号を記載の上、着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。

後日、商品代金をご返金させていただきます。

今後このような事態が発生することがないように、品質管理の強化を行い、再発防止に万全を期す所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

●対象商品

商品名	「有機 浄身粉」
JANコード	4 9 3 2 8 2 8 0 3 4 9 0 4
賞味期限	2 0 1 7 年 4 月 ～ 2 0 1 9 年 1 月
送り先	〒336-0033 埼玉県さいたま市南区曲本 1-18-8 オーサワジャパン株式会社 東日本物流センター TEL 048-610-8050

●本件に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル	0 1 2 0 - 6 6 7 - 4 4 0
受付時間	月～金曜日 午前9：00～午後5：30

※お客様からご連絡いただきましたお名前、ご住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。