

オーサワのサクサクぼうろ 60g (商品No.6369)
オーサワのサクサクぼうろ (ココア味) 55g (商品No.6378)
商品回収に関するお詫びとお知らせ

2014年6月24日

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売いたしました下記商品の一部におきまして、賞味期限内で異臭（酸化臭）が発生していることが判明いたしました。現在のところ健康被害の報告はございませんが、万全を期して当該対象商品を自主回収させていただきます。

お客様並びにお取引先様には、大変ご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと謹んでお詫び申し上げます。

<対象商品>

オーサワのサクサクぼうろ 60g

JANコード：4932828063690

賞味期限：2014年12月25日までの全商品

オーサワのサクサクぼうろ (ココア味) 55g

JANコード：4932828063782

賞味期限：2014年12月28日



つきましては、お客様のお手元に当該対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記弊社物流センターまで、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずご記入の上、料金着払いにてご返送いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をご返送させていただきます。尚、お書き添えいただきましたお客様の個人情報、商品回収及びご返金の目的のみに使用し、その他には一切使用いたしません。

前述の記載内容に関しましてご不明な点がございましたら、お手数ですが下記お問い合わせ先までご連絡の程、宜しく願い申し上げます。

<商品ご返送先及び本件に関するお問い合わせ先>

ご返送先：オーサワジャパン(株)東日本物流センター

〒336-0033 埼玉県さいたま市南区曲本 1-18-8 TEL 048-610-8050

お問い合わせ先：オーサワジャパン株式会社

TEL 03-6701-5900 9:00~17:30 (土日祝を除く)

今後は、より一層の品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。